

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Klubu Żak z siedzibą w Gdańsku

I. Administrator danych osobowych

1. Uprzejmie informujemy, że Administratorem Twoich danych osobowych jest Klub Żak - samorządowa instytucja kultury z siedzibą w Gdańsku przy ul. Grunwaldzkiej 195/197, 80-226 Gdańsk, posiadająca NIP 5830004739, REGON 190510481, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miasta Gdańska pod numerem 5/98 (dalej w treści niniejszej polityki: Klub Żak).
2. Kontakt z Administratorem danych osobowych w sprawach dotyczących danych osobowych i ochrony prywatności jest możliwy w siedzibie Klubu Żak lub za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@klubzak.com.pl.

II. Inspektor Danych Osobowych

Klub Żak posiada Inspektora Ochrony Danych — aktualnie funkcję tę pełni Marcin Andrzejewski — który chętnie pomoże Ci we wszystkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych, w szczególności udzieli odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem e-mail: ochrona.danych@klubzak.com.pl.

III. Definicje

Definicje:

- 1) Polityka - oznacza niniejszą Politykę prywatności, o ile co innego nie wynika wyraźnie z kontekstu lub treści zapisów Polityki,
- 2) Dane - oznaczają dane osobowe, o ile co innego nie wynika wyraźnie z treści niniejszej Polityki, pozwalające na Twoją identyfikację jako osoby fizycznej np. Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, ale także w określonych sytuacjach cookies, dane o wykorzystaniu, itp.
- 3) Osoba upoważniona – rozumie się przez to osobę upoważnioną przez Administratora Danych Osobowych do przetwarzania danych osobowych. Osobą upoważnioną może być pracownik Klubu Żak, osoba wykonująca prace na podstawie umowy zlecenia lub innej umowy cywilno-prawnej, a także osoba odbywająca wolontariat, praktykę lub staż;
- 4) Przetwarzanie danych osobowych – rozumie się przez to operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie danych osobowych;
- 5) RODO - oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1);
- 6) Strona internetowa Klubu Żak – <https://klubzak.com.pl/> oraz strony poświęcone bezpośrednio imprezom, wydarzeniom i projektom organizowanym przez Klub Żak: www.jazzjantar.pl, www.gdanskifestiwaltanca.pl, facebook.com/KlubZak, facebook.com/JazzJantar, facebook.com.pcdramazak, [Facebook.com/Galeria-Żak](https://Facebook.com/Galeria-Zak), facebook.com/DniMuzykiNowej, facebook.com/GdanskiFestiwalTanca oraz sklep internetowy tickets.klubzak.com.pl.
- 7) Użytkownik – osoba korzystająca ze strony internetowej Klubu Żak,
- 8) Profilowanie - oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

IV. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Klub Żak przetwarza Twoje dane osobowe w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Poniżej znajdziesz wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

a) W celu **zawarcia oraz wykonania umowy** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- PESEL lub NIP,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- numer rachunku bankowego,
- numer umowy.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt b) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy; jeżeli zdecydujesz się podać również inne dane osobowe, uznajemy, że wyraziłeś/aś zgodę na przetwarzanie również tych danych — wtedy podstawą prawną takiego przetwarzania może być art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody;

b) W celu **kontaktu telefonicznego/mailowego** w sprawach związanych z wykonaniem umowy przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt b) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

c) W celu **wystawienia rachunku lub faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, a także przepisów dotyczących ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych** takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat od zakończeniu roku, w którym powstał obowiązek podatkowy wynikający z wykonania umowy, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- firma,
- adres zamieszkania lub adres siedziby,
- NIP,
- PESEL,

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt c) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z przepisów prawa.

d) W celu **badania satysfakcji z działalności prowadzonej przez Klub Żak** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- adres e-mail.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Klubu Żak jest poznanie Twojej opinii na temat prowadzonej przez niego działalności, aby dostosować się do potrzeb i oczekiwań zainteresowanych).

e) W celu **tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO**, w tym np. rejestru osób, które zgłosiły sprzeciw zgodnie z RODO, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,

ponieważ po pierwsze, przepisy RODO nakładają na nas określone obowiązki dokumentacyjne dla wykazania zgodności i rozliczalności, po drugie, jeżeli zgłosisz np. sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingowych, musimy wiedzieć, wobec kogo nie stosować marketingu bezpośredniego, ponieważ sobie tego nie życzy.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze, art. 6 ust. 1 pkt c) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa; po drugie, art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Klubu Żak jest posiadanie wiedzy na temat osób, które realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO).

W celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko lub ewentualnie firmę,
- adres zamieszkania lub siedzibę,
- numer PESEL lub numer NIP,
- adres e-mail,
- numer umowy.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Klubu Żak jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami, w tym osób korzystających z działalności prowadzonej przez Klub Żak i osób trzecich);

W celu **przyjęcia zgłoszenia na projekty, warsztaty, szkolenia, wydarzenia, imprezy kulturalne, artystyczne lub edukacyjne organizowane przez Klub Żak** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię;
- nazwisko;
- adres zamieszkania;
- adres e-mail;
- numer telefonu;

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt a) lub pkt b) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (w tym przypadku przyjmujemy, wypełnienie zgłoszenia jest równoczesnym wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych).

W celu **archiwalnym i dowodowym** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,
- numer umowy,
- adres e-mail,

— na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Klubu Żak jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych z realizacją usług, np. gdy jakiś organ państwowy tego zażąda).

W celu **skorzystania ze sklepu internetowego, sprzedaży biletów telefonicznie/elektronicznie na wydarzenia, imprezy kulturalne lub artystyczne organizowane przez Klub Żak, a także płatności za sprzedane bilety/produkty**, przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko (jeżeli zostało podane),
- adres e-mail,
- numer rachunku bankowego,

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody lub art. 6 ust. 1 pkt b) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

W celu **zamieszczenia przez Ciebie komentarza na profilach społecznościowych Klubu Żak** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- imię i nazwisko,

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (w tym przypadku przyjmujemy, że zamieszczenie komentarza jest

równoczesnym wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych).

W celu **wykorzystywania cookies** na stronie internetowej przetwarzamy takie informacje tekstowe (cookies zostaną opisane w odrębnym punkcie). Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie cookies);

W celu **administrowania stroną internetową Klubu Żak** przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- adres IP,
- data i czas serwera,
- informacje o przeglądarce internetowej,
- informacje o systemie operacyjnym

- dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu ze strony należącej do Klubu Żak. Administrowanie stroną internetową bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Klubu Żak jest administrowanie stroną internetową).

W celu **prowadzenia marketingu bezpośredniego** przetwarzamy dane osobowe, jak:

- imię;
- nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu;

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes;

W celu **przesyłania newslettera Klubu Żak** przetwarzamy dane osobowe, jak:

- adres e-mail;

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody.

V. Pliki Cookies

1. Administrator Danych Osobowych wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora Danych Osobowych.
2. Administrator Danych Osobowych przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych, w celach marketingowych (remarketing) oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej Klubu Żak.
3. Administrator Danych Osobowych informuje niniejszym Użytkownika, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. W takiej sytuacji, korzystanie ze strony internetowej Klubu Żak przez Użytkownika może być utrudnione.
4. Administrator Danych Osobowych wskazuje niniejszym, że pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Administratora Danych Osobowych, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

VI. Logi serwera

1. Korzystanie ze strony internetowej Klubu Żak wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest ta strona.
2. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik.
3. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

4. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez Administratora Danych Osobowych w celu identyfikacji Użytkownika.
5. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną internetową, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

VII. Zasady ochrony Twoich danych osobowych

1. Wszelkie Twoje dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Klub Żak przed rozpoczęciem przetwarzania Twoich danych osobowych obowiązany jest spełnić obowiązek informacyjny wynikający z przepisów RODO.
3. Zebrane dane osobowe są przetwarzane dla oznaczonych i zgodnych z prawem celów.
4. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami dotyczącymi merytorycznej poprawności oraz adekwatnie do celów, w jakich dane zostały zebrane.
5. Twoje dane osobowe przetwarzane są nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania.
6. Twoje dane nie są udostępniane bez Twojej zgody, chyba że udostępni się te dane osobom lub podmiotom upoważnionym zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
7. Przetwarzanie Twoich danych odbywa się w systemie informatycznym jak i w formie tradycyjnej (w formie pisemnej/papierowej).
8. Przysługują Ci wszelkie uprawnienia wynikające z RODO, o których szerzej w punkcie X niniejszej Polityki.
9. Klub Żak weryfikuje i zapewnia możliwość efektywnego wykonania każdego Twojego żądania związanego z ochroną Twoich danych osobowych.
10. Klub Żak zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa Twoich danych za pomocą przyjętych procedur odpowiadających ryzyku naruszenia Twoich praw i wolności w skutek przetwarzania przez niego Twoich danych osobowych.

VIII. Prywatność dzieci

1. Celem polityki Klubu Żak jest unikanie zbierania lub wykorzystywania danych osobowych dzieci w wieku poniżej 16 lat, chyba że zgodę na ich przetwarzanie wyraziła lub zaaprobowała osoba sprawująca władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem.
2. W przypadku, gdy zgodę na przetwarzanie danych osobowych dziecka wyraziła lub zaaprobowała osoba sprawująca władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem, informacje zawarte w niniejszej Polityce prywatności dotyczą także danych osobowych dziecka.
3. Jeśli odkryjemy, że dziecko w wieku poniżej 16 lat wysłało zapytanie e-mail do Klubu Żak lub w jakikolwiek inny sposób przekazało swoje dane osobowe do Klubu Żak, bez uprzedniej zgody osoby sprawującej władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem, usuniemy dane osobowe dziecka z naszych baz danych tak szybko, jak tylko będzie to możliwe.
4. W przypadku, gdyby osoby sprawujące władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem przypuszczały, że ich dziecko przekazało do Klubu Żak dane osobowe, a miało to miejsce bez ich zgody, są proszeni o niezwłoczne skontaktowanie się z nami celem złożenia żądania ich usunięcia.

IX. Udostępnianie danych

1. Jak większość podmiotów, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych usługodawców, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Twoje dane osobowe współpracującemu z nami prawnikowi, który realizuje usługi obsługi prawnej Klubu Żak, bankom realizującym płatności z tytułu wykonanych umów, nabytych usług lub towarów, firmie hostingowej prowadzącej stronę internetową Klubu Żak i dostarczającą mu usługi poczty elektronicznej.
2. Niezależnie od powyższego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy zobowiązani przekazać Twoje dane osobowe również innym podmiotom. W konsekwencji trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych. Niemniej ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo wnikliwie, aby przypadkiem nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

3. Do przetwarzania danych osobowych i obsługi zbiorów informatycznych zawierających Twoje dane będą dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienie do przetwarzania danych osobowych wydane przez Administratora Danych Osobowych.
4. Nie przewidujemy przekazywania Twoich danych osobowych jakimkolwiek podmiotom zajmującym się marketingiem produktów lub usług.
5. W każdym wypadku wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa przekazanych danych oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi lub produktu.

X. Uprawnienia

1. Zgodnie z przepisami RODO, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne przysługuje Ci:
 - a) **prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód na:**
 - przetwarzanie Twoich danych kontaktowych, tj. adresu e-mail, numeru telefonu w celu otrzymywania komunikacji marketingowej tj. informacji marketingowych dotyczących działalności prowadzonej przez Klub Żak drogą elektroniczną na adres e-mail, numer sms, w drodze połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem automatycznych urządzeń wywołujących;możesz wyrazić albo cofnąć zgodę w siedzibie Klubu Żak, telefonicznie, za pośrednictwem korespondencji e-mail lub listownie.
 - b) **prawo do wniesienia:**
 - sprzeciwu w zakresie przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego,
 - uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów Klubu Żak z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;
 - c) **prawo dostępu do Twoich danych**, w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;
 - d) **prawo do sprostowania (poprawienia) Twoich danych osobowych**, jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne, na Twoje żądanie Klub Żak dokonuje ich sprostowania;
 - e) **prawo do usunięcia Twoich danych**, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Klub Żak nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie Twojej zgody albo realizacji obowiązku prawnego, gdy został wniesiony skuteczny sprzeciw względem przetwarzania Twoich danych lub konieczność usunięcia Twoich danych wynika z obowiązku prawnego;
 - f) **prawo do przenoszenia danych** udostępnionych nam przez Ciebie w formacie do odczytu maszynowego, np. w celu udostępnienia ich innemu dostawcy usług;
 - g) **prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych** w następujących przypadkach (przy składaniu wniosku należy wskazać jeden z poniższych przypadków):
 - jeśli masz zastrzeżenia co do prawidłowości Twoich danych;
 - jeśli uważasz, że nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych, ale jednocześnie nie chcesz, abyśmy je usunęli;
 - jeśli takie dane osobowe nie są już nam potrzebne, natomiast Ty potrzebujesz ich w związku z dochodzeniem roszczeń;
 - jeśli wyraziłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.
2. Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w siedzibie Klubu Żak, za pośrednictwem poczty tradycyjnej, elektronicznej lub telefonicznie.
3. Klub Żak niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji – udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji Twojego żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych do Klubu Żak żądań.
4. W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.
5. Jeżeli Twoje żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Klub Żak może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

XI. Wymóg podania danych osobowych

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie korzystania z naszej działalności i tak np.:
 - a) aby zawrzeć z nami umowę, konieczne jest podanie imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru PESEL lub NIP — bez tego nie jesteśmy w stanie zawrzeć oraz wykonać umowy.
 - b) abyś mógł/mogła otrzymać fakturę za usługi, konieczne jest podanie wszystkich danych wymaganych prawem podatkowym, a zatem imienia i nazwiska lub firmy, adresu zamieszkania lub adresu siedziby, numeru NIP — bez tego nie jesteśmy w stanie prawidłowo wystawić faktury.
 - c) aby móc się skontaktować z Tobą telefonicznie w sprawach związanych z wykonaniem umowy, konieczne jest podanie numeru telefonu — bez tego nie jesteśmy w stanie nawiązać kontaktu telefonicznego.
 - d) jeżeli życzysz sobie otrzymywać newslettera na adres e-mail, konieczne jest podanie adresu e-mail — bez tego nie jesteśmy w stanie przesyłać wiadomości.

XII. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Twoje dane osobowe przetwarzamy przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. W sytuacji, gdy nie potrzebujemy wykonywać innych operacji na Twoich danych osobowych niż ich przechowywanie, do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia dodatkowo je zabezpieczymy — poprzez pseudonimizację.
3. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
 - trwania umowy — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
 - 3 lat lub 6 lat + 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
 - 6 miesięcy — w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy próbach zawarcia umowy, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy oraz w odniesieniu do danych osobowych podanych w celu wzięcia udziału w wydarzeniu, itp. organizowanym przez Klub Żak;
 - 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
 - do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
 - do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;
 - do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.
4. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych.
5. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy jest podyktowany tym, że możesz zgłosić roszczenie na chwilę przed upływem terminu przedawnienia, żądanie może zostać doręczone z istotnym opóźnieniem lub możesz błędnie określić termin przedawnienia swojego roszczenia.

XIII. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XIV. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Uprzejmie informujemy, że Klub Żak identyfikuje przypadki, w których dokonywane będzie profilowanie

przetwarzanych danych oraz posiada mechanizmy zapewniające zgodność tego procesu z prawem. W przypadku zidentyfikowania przypadków profilowania i zautomatyzowanego podejmowania decyzji Klub Żak postępuje zgodnie z przyjętymi zasadami w tym zakresie.

XV. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności, o charakterze innym niż zmiany redakcyjne, zostaniesz powiadomiony/powiadomiona drogą e-mailową.

Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie w dniu 25.05.2018 r.