



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego (ZoC/D/Dostępność/2026)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przedmiotem którego jest „Zakup i instalacja 10 urządzeń/znaczników w ramach systemu naprowadzająco – dźwiękowego dla osób z niepełnosprawnością wzorku z pełną konfiguracją na terenie Klubu Żak”

I. Zakres działań:

1. Dostawa i instalacja 10 urządzeń/znaczników naprowadzająco-dźwiękowych dla osób z niepełnosprawnością wzorku na terenie Klubu Żak.

System naprowadzająco-dźwiękowy musi składać się z min. pięciu głównych komponentów, którymi są: znaczniki elektroniczne przeznaczone do instalacji w przestrzeni Zamawiającego, bezpłatna aplikacja mobilna dla użytkowników systemu przeznaczona do instalacji na urządzeniach z systemem operacyjnym IOS oraz Android, aktywator w formie pilota z przyciskami (jako alternatywny dla aplikacji mobilnej sposób korzystania przez użytkowników), informacja o lokalizacjach i udostępnianych treściach w formie strony internetowej oraz panel zarządzania systemem udostępniony Zamawiającemu.

1.1. Urządzenia (znaczniki) powinny spełniać wymagania:

- a) powinny być przeznaczone do instalowania na stałe na zewnątrz i wewnątrz obiektów, z możliwością ich wymiany,
- b) powinny być zasilane bateryjnie, czas czuwania bez wymiany baterii nie może być krótszy niż 60 miesięcy,
- c) powinny współpracować z urządzeniami użytkownika (aplikacjami mobilnymi lub aktywatorami),
- d) powinny umożliwiać wprowadzanie modyfikacji udostępnianych przez znaczniki komunikatów głosowych w kilku wariantach językowych (w tym polski, angielski, ukraiński) i wybór towarzyszących tym komunikatom sekwencji tonowych,
- e) powinny umożliwiać bezprzewodową modyfikację wszystkich istotnych parametrów pracy, np. głośności, dystansu wykrywania, trybu aktywacji,
- f) powinny umożliwiać wprowadzenie danych opisowych w kilku wariantach językowych (w tym polskim, angielskim, ukraińskim) dla lokalizacji, profilowanych pod kątem rozmaitych niepełnosprawności (minimum wzrokowej, słuchowej i ruchowej);
- g) powinny posiadać zdolność automatycznego dostosowania głośności emitowanych dźwięków do poziomu hałasu otoczenia;

1.2. Aplikacja mobilna dla urządzeń pracujących z systemem IOS i Android powinna spełniać wymagania:

- a) wykrywać i aktywować komunikaty dźwiękowe emitowane przez urządzenia (znaczniki) w trzech językach wskazanych przez użytkownika jako język główny i języki dodatkowe;

- b) prezentować informacje tekstowe (opisy przyporządkowane do poszczególnych lokalizacji) w dwóch językach, wskazanych przez użytkownika jako język główny i języki dodatkowe;
- c) w przypadku wykrycia więcej, niż jednego urządzenia (znacznika) powinna umożliwiać uszeregowanie urządzeń w kolejności od najbliższego do najdalszego, oraz niezależne aktywowanie emisji dźwięku na każdym z wykrytych urządzeń;
- d) powinna umożliwiać przeglądanie listy wszystkich lokalizacji urządzeń (znaczników) należących do systemu wraz z: podaniem odległości i kierunku do każdego, możliwością zapoznania się z danymi adresowymi i opisem każdego punktu;
- e) powinna umożliwiać poznanie kierunku do wybranego punktu na zasadzie kompasu zorientowanego na ten punkt – sygnalizować dźwiękiem i wibracją jeśli smartfon zostanie ustawiony w kierunku punktu;
- f) umożliwiać użytkownikom wybór rodzaju niepełnosprawności (przynajmniej wzrokowej, słuchowej i ruchowej), korygować głośność dźwięków wytwarzanych przez urządzenia (znaczniki) oraz dystans ich wykrywania, oznaczać wybrane urządzenia (znaczniki) jako ignorowane;
- g) powinna umożliwiać synchronizację urządzeń (znaczników), czyli przekazywanie do nich parametrów konfiguracji wprowadzonych poprzez panel zarządzania;

1.3. Panel zarządzania systemem:

- a) powinien umożliwiać modyfikację wszystkich parametrów pracy urządzeń (znaczników) – sygnałów tonowych, komunikatów głosowych, głośności dźwięków, dystansu wykrywania, opisów miejsc;
- b) powinien umożliwiać wprowadzanie danych w kilku językach (w tym polskim, angielskim, ukraińskim) dla przynajmniej trzech wariantów niepełnosprawności.
- c) powinien posiadać generator komunikatów głosowych na podstawie wprowadzonego tekstu (mechanizm text-to-speech) dla wszystkich wersji językowych, w przynajmniej czterech wariantach brzmienia;
- d) powinien posiadać mechanizm wspierający automatyczne tłumaczenie wprowadzanych treści opisowych z języka polskiego, na każdy z pozostałych;
- e) powinien udostępniać informacje statystyczne i diagnostyczne związane z użytkowaniem urządzeń (każdego niezależnie) – przynajmniej stan baterii oraz liczbę aktywacji;
- f) udostępniać możliwość automatycznego pobierania treści opisowych w celu umieszczania ich na stronie internetowej Zamawiającego;

1.4. Strona internetowa systemu powinna:

- a) powinna prezentować wszystkie lokalizacje urządzeń pracujących w ramach systemu w formie graficznej (mapy);
- b) powinna umożliwiać wyszukiwanie lokalizacji poprzez wyszukiwarkę tekstową;
- c) powinna umożliwiać zapoznanie się z opisami miejsc oraz dźwiękami emitowanymi przez poszczególne urządzenia (znaczniki);
- d) powinna być zgodna z zaleceniami WCAG 2.1 na poziomie przynajmniej AA.

1.5. Aktywatory jako alternatywny sposób korzystania z systemu powinny:

- a) umożliwiać automatyczną lub na żądanie aktywację emisji sygnałów dźwiękowych urządzeń (znaczników) w języku polskim;
- b) posiadać kompaktową obudowę z przyciskami o wyczuwalnym skoku;
- c) posiadać wibracyjną sygnalizację zwrotną (potwierdzenie wykrycia i aktywacji znacznika);
- d) posiadać wbudowany akumulator ładowany poprzez złącze USB-C.

2. **Montaż, instalacja i pełna konfiguracja urządzeń w kilku językach** w tym językach polskim, angielskim, ukraińskim ze sformułowaniem opisów tekstowych w wymienionych językach - **w 10 lokalizacjach/ punktach na terenie Klubu Żak, w tym: 3 znaczników na zewnątrz, 3 znaczników na parterze i piętrze pierwszym oraz 1 znacznika na półpiętrze.**
3. Odbiór polega na sprawdzeniu poprawności montażu, współdziałania urządzenia (znacznika) z aplikacją mobilną i z aktywatorem, oraz weryfikacji poprawności treści opisu miejsca wykonanego w języku polskim.
4. **Przeprowadzenie szkolenia z postępowania się panelem zarządzania.**
5. **Zamieszczenie informacji o znacznikach na stronie internetowej Wykonawcy** zawierające wszystkie lokalizacje urządzeń (znaczników) pracujących w oferowanym systemie.
6. Udzielenie **minimum 48 miesięcznej gwarancji** na urządzenia.

II. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia w zamówieniu zmian polegających na zmniejszeniu lub zwiększeniu i zmiany zakresu na korzyść Zamawiającego.

III. Termin realizacji:

Do **30 dni roboczych** od dnia podpisania umowy.

IV. Płatność:

Płatność - Wykonawca wystawi **jedną fakturę** po realizacji całego zamówienia.

Faktura zostanie wystawiona na podstawie i po akceptacji protokołu zdawczo-odbiorczego. Zapłata wynagrodzenia za wykonaną usługę będzie dokonana według ustalonej ceny, na podstawie poprawnej pod względem formalnym i rachunkowym faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę, na rachunek bankowy podany na fakturze VAT, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury do siedziby Zamawiającego, na adres e-mail: faktury@klubzak.com.pl lub ustrukturyzowane w formie elektronicznej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami.